

Tabella dei tempi medi di erogazione dei servizi del Sistema Bibliotecario di Ateneo riferita all'anno 2015

Servizio	Descrizione	Tempi di erogazione
Registrazione	Per accedere ai servizi gli utenti, secondo quanto indicato nel Regolamento, devono registrarsi.	5 min.
Orientamento e assistenza	Informazioni di base e orientamento al funzionamento della Biblioteca e dei suoi servizi	10 min.
Informazione bibliografica (reference)	Supporto per una conoscenza approfondita dei cataloghi, per una corretta strategia di ricerca nella consultazione di periodici elettronici e banche dati, per l'uso dei repertori bibliografici, per lo svolgimento di ricerche bibliografiche approfondite, per la redazione di particolari bibliografie.	30 min. 2 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi
Consultazione in sede	Letture e la consultazione del patrimonio bibliografico in sale appositamente attrezzate di pertinenza delle biblioteche.	10 min.
Consultazione del catalogo	Il catalogo serve a individuare e localizzare i vari documenti e a ottenere informazioni sulla/e biblioteca/che che li posseggono, sulla disponibilità per il prestito, sullo status del prestito.	In tempo reale
Consultazione delle risorse elettroniche	La collezione digitale è costituita essenzialmente da banche dati e pacchetti di periodici elettronici appartenenti ai più importanti editori del panorama accademico.	In tempo reale
Archivio Istituzionale di Ateneo	ArchivIA, Archivio Istituzionale ad Accesso Aperto dell'Università degli Studi di Catania, raccoglie e rende disponibile in formato elettronico la pubblicazione delle tesi di dottorato discusse dall'anno accademico 2009/2010 a tutt'oggi.	In tempo reale
Prestito	Il servizio di prestito esterno consente di usufruire dei documenti posseduti dalla biblioteca al di fuori dei suoi locali.	10 min.
Fornitura di documenti	Il servizio di fornitura di documenti (<i>Document Delivery - DD</i>), nel rispetto della normativa vigente in materia di diritto d'autore, offre all'utente la possibilità di ottenere la riproduzione digitale e la trasmissione telematica di articoli o di parti di libri esclusivamente per motivi di studio o di ricerca.	2 giorni lavorativi
Formazione	Il CBD si occupa, inoltre, direttamente o attraverso le biblioteche, di organizzare giornate di formazione, workshop, training di aggiornamento, rivolti agli utenti istituzionali.	Periodicamente e su richiesta
Fotoriproduzioni	Il servizio di fotocopie per uso personale di articoli o parti di libri, all'interno dei locali della biblioteca, è consentito nel rispetto della normativa in materia di diritto d'autore.	Gestione autonoma degli utenti
Accesso ad Internet	Presso le biblioteche del Sistema sono disponibili postazioni per la consultazione dei cataloghi elettronici e delle risorse elettroniche in genere. Le biblioteche del Sistema garantiscono ai propri utenti l'accesso alla rete Internet, anche attraverso postazioni attrezzate ed altri tipi di connessioni con strumenti dell'utente.	In tempo reale
Portale e comunicazione	Il portale offre un panorama dettagliato di informazioni su tutto ciò che riguarda il Sistema bibliotecario e i servizi erogati centralmente attraverso la rete dell'Ateneo e dalle singole biblioteche. Il Sistema deve garantire l'adeguata promozione e pubblicità di tutte le opportunità offerte e delle modalità di erogazione dei servizi.	In tempo reale
Servizi per utenti diversamente abili	Per favorire l'esercizio del diritto allo studio, e in accordo con il CInAP (Centro per l'Integrazione Attiva e Partecipata), le biblioteche si impegnano nei confronti degli utenti diversamente abili dell'Ateneo a favorire con ogni mezzo disponibile la fruizione dei servizi di consultazione delle risorse bibliografiche in rete mediante postazioni dedicate e attrezzate per le disabilità, nonché l'accesso ai servizi di <i>Document Delivery</i> telematico interno.	Immediatamente 2 giorni lavorativi
Abilitazione accesso VPN alle risorse elettroniche di Ateneo	L'accesso VPN alle risorse elettroniche di Ateneo consente, agli utenti abilitati, di accedere a tutti i servizi riservati, tra cui la consultazione di banche dati e periodici elettronici anche stando "fisicamente al di fuori" dalla Rete d'Ateneo (altri Atenei, contratti internet residenziali).	1 giorno lavorativo